



EDITO



Nous cultivons chez 3Bda Espresso l'idée d'une offre plus large sur les lieux de consommation. Plus innovante, plus étoffée, inscrite dans une logique de service aux consommateurs et de confort, notamment au travail. C'est une démarche nouvelle, que nous voulons respectueuse de la personne et de l'environnement !

Notre feuille de route : être simples, efficaces, attractifs, novateurs et responsables. Nous voulons fournir à nos clients des services qui répondent à leurs attentes, leur proposer régulièrement des nouveautés pour être en phase avec les nouvelles façons de consommer. Nous mettons tout en œuvre pour leur offrir une vraie liberté de choix sur les matériels, les offres monétiques et les produits répondant aussi aux nouvelles tendances du marché.

Notre volonté : cultiver le sens du service, l'écoute client, la qualité et le conseil. Tout ce qui fait de 3Bda Espresso un acteur majeur du territoire. C'est sur ces valeurs que nous fidélisons et développons nos clients, que nous conquérons de nouvelles parts de marché.

Nous voulons faire de la pause-café ou déjeuner, un moment convivial qui reflète l'esprit de votre Entreprise. Voilà pourquoi nous proposons une offre dynamique en restauration d'appoint, comprenant un bel assortiment de plats cuisinés, de la viennoiserie et sandwicherie fraîches, sinon du jour, incluant un choix élargi de produits de qualité pour une alimentation équilibrée, sans oublier une large palette de cafés expresso, de boissons chaudes et froides...

Nous portons une attention toute particulière à l'écologie et aux transitions du moment :

- Depuis plus de dix ans, nous avons entamé une transition numérique afin de numériser et digitaliser l'ensemble de nos procédures.
- Depuis 2010, nous collectons nos gobelets usagés et alimentons une filière de recyclage. Vos gobelets carton deviennent du papier recyclé.
- Le verdissement de notre flotte véhicule couplé à un outil de géolocalisation permettent l'optimisation des trajets, des coûts et du temps.
- Nous travaillons des produits issus des filières certifiées du développement durable et de circuits courts. De même et quand cela se produit, nous menons des actions anti-gaspillage.
- Actuellement, une partie du marc de café collecté est recyclé. Nous avons pour projet de recycler 100% du marc de café produit par nos distributeurs.
- Nous sommes également à l'étude d'un projet de collecte et recyclage de bouteilles plastique et cannettes aluminium.
- Nous avons mis en place avec notre fournisseur la collecte et le recyclage des filtres à eau présents dans nos machines boissons chaudes et fontaines.
- Notre fierté est que toutes ces actions nous ont amenés à une reconnaissance des organismes certificateurs, comme ECOVADIS (dont le dossier est en cours).

Notre satisfaction est d'avoir plus que doublé nos effectifs et atteint le seuil de 2500 clients actifs (tous marchés confondus : Vending, OCS, C.H.R et Eau) sur l'ensemble de notre territoire (Pyrénées-Atlantiques, Landes, Gers, Hautes-Pyrénées et Gironde) au cours de ces 10 dernières années.

L'esprit de 3Bda Espresso ?

Avançons ensemble et soyons inspirés

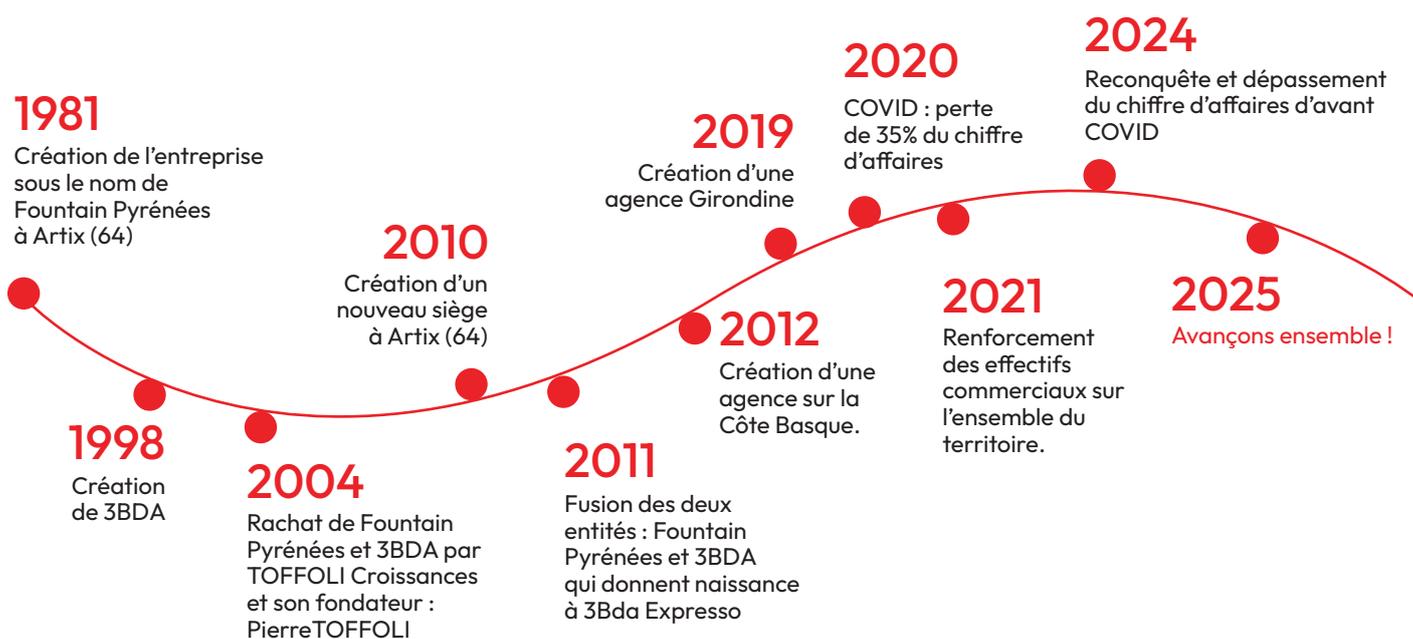
QUI SOMMES-NOUS ?



3Bda Expresso est une entreprise de services spécialisée dans la distribution automatique de boissons chaudes, boissons fraîches, confiseries et restauration d'appoint. Nous commercialisons aussi des machines à café expresso et fontaines à eau, répondant aux besoins des TPE et PME, des particuliers et des enseignes nationales.

Ancrés dans le Sud-Ouest depuis plus de 40 ans, nous mettons notre savoir-faire et notre expertise au service de nos clients.

L'efficacité et la qualité sont chaque jour au cœur de nos préoccupations afin de proposer des solutions personnalisées et adaptées à vos projets.



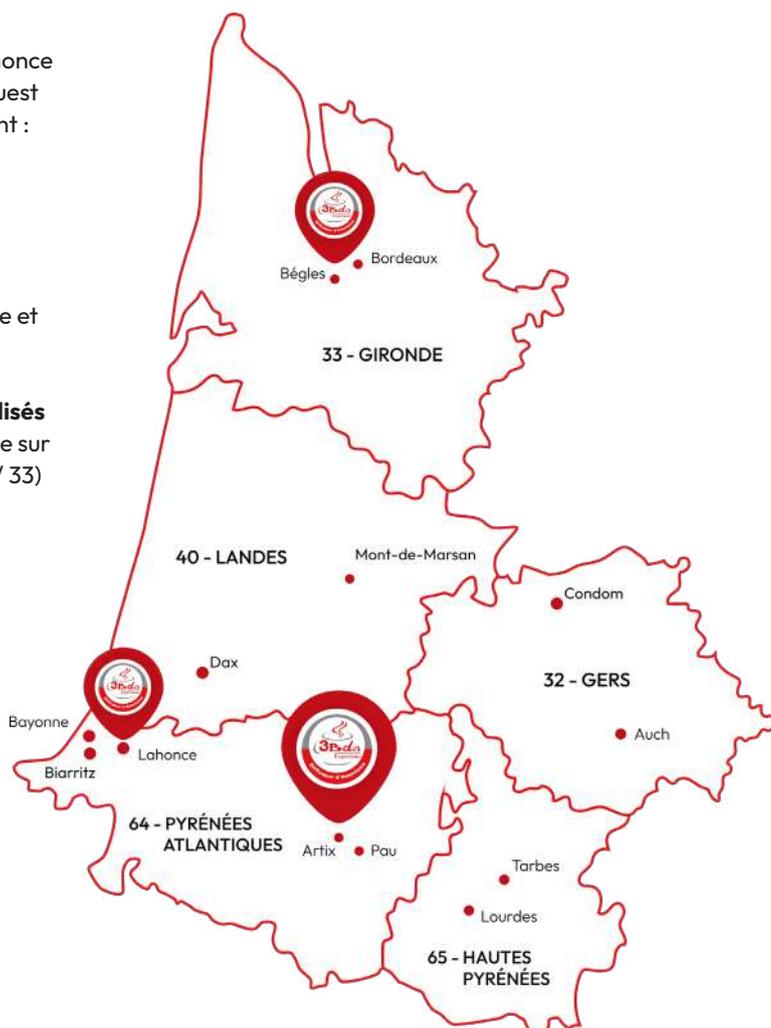
DES MOYENS

POUR UN SERVICE DE PROXIMITÉ ET DE QUALITÉ

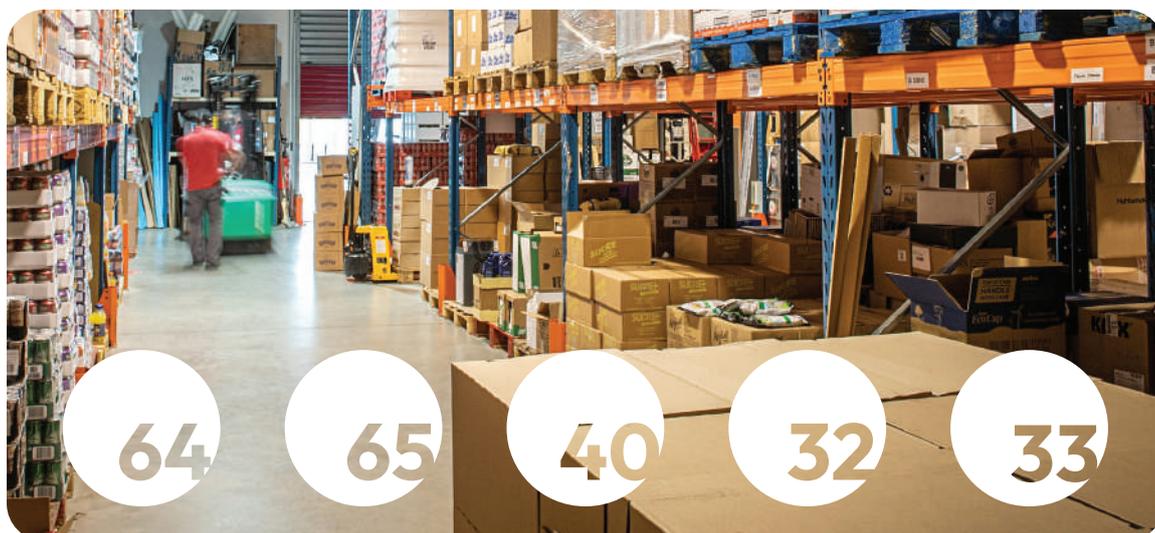
1 SIÈGE (Artix) et **2 AGENCES** (Lahonce & Bègles) implantés dans le Sud-Ouest
Une équipe de **48 PERSONNES** dont :

- **24 approvisionneurs**
- **10 techniciens** dédiés à la maintenance
- **14 personnes** dédiées aux services administratif, logistique et commercial

Une flotte de **53 véhicules géolocalisés**
Une vaste couverture géographique sur **5 départements** (64 / 65 / 40 / 32 / 33)



4



LES CHIFFRES CLÉS & LES OBJECTIFS

LES OBJECTIFS DU GROUPE

Chaque jour, 3Bda Espresso met tout en œuvre pour servir au mieux ses clients. Par son sérieux, sa rigueur et sa qualité de service, 3Bda Espresso se positionne comme un professionnel reconnu sur chacune de ses activités.

LES 4 CŒURS DE MÉTIER

Pour chacune de ses 4 activités, la société 3Bda Espresso accompagne ses clients tant au niveau du service que du conseil pour les lieux de détente associés.

> LE MARCHÉ DU VENDING

(Distributeurs automatiques)

Gros matériels de distribution de boissons chaudes et fraîches, ainsi que du snacking sucré-salé, tout comme des produits de restauration d'appoint.

> LE MARCHÉ OCS

(Office Coffee Service)

Machines à café Espresso, à cartouches, capsules et grains accompagnées des plus grandes marques de torréfacteurs : Lavazza, Jacques Vabre, L'Or, le Bonifieur (torréfacteur local).

> LE MARCHÉ DE L'EAU ET DES FONTAINES À EAU

Distributeur de bonbonnes à eaux de sources régionales et des fontaines « Aqua Pyrénées ». Nous proposons également des fontaines à eau « réseau ».

> LE MARCHÉ CHR

(Cafés - Hôtels - Restaurants)

Offre de machines traditionnelles, automatiques et semi-automatiques.

Bar, restaurant et hôtellerie avec petit-déjeuner, nous proposons des solutions boissons chaudes à l'ensemble de notre clientèle.

- ▀ **2004**
15 collaborateurs
1,8 M.€ de CA
- ▀ **2008**
22 collaborateurs
2,8 M.€ de CA
- ▀ **2012**
27 collaborateurs
3,4 M.€ de CA
- ▀ **2016**
38 collaborateurs
4,25 M.€ de CA
- ▀ **2019**
45 collaborateurs
5,1 M.€ de CA
- ▀ **2020**
45 collaborateurs
3,7 M.€ de CA
- ▀ **2021**
45 collaborateurs
4,9 M.€ de CA
- ▀ **2024**
48 collaborateurs
6,8 M.€ de CA

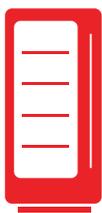
NOS SERVICES

6

Depuis 2004, 3Bda Expresso accompagne les entreprises, collectivités et particuliers du Sud-Ouest avec des solutions de pause-café et de snacking à la fois simples, efficaces et de qualité. Grâce à une expertise reconnue et un ancrage local fort, nous proposons un service de proximité réactif grâce à nos 3 agences.

Nous mettons à disposition une large gamme d'équipements pour répondre à tous les besoins :

- Distributeurs automatiques de boissons chaudes, fraîches et confiseries
- Machines à café expresso
- Fontaines à eau bonbonne et/ou réseau
- Services, accessoires et produits d'entretien



DISTRIBUTEURS
AUTOMATIQUES



FONTAINES À EAU



MACHINES À CAFÉ

Que ce soit en vente ou en mise à disposition gratuite, 3Bda Expresso assure l'approvisionnement régulier, l'entretien quotidien et le suivi technique de vos équipements, dans le respect strict des normes d'hygiène et de sécurité en vigueur.

Nos commerciaux, vendeurs et approvisionneurs, à l'écoute des utilisateurs, instaurent une relation de confiance et de proximité. Nos techniciens qualifiés, tous habilités électriquement et formés aux réglementations et plans de prévention, garantissent un fonctionnement optimal et sécurisé de chacune de nos interventions.

Choisir 3Bda Expresso, c'est opter pour une pause de qualité, un service fiable et une équipe engagée, au plus près de vos attentes.

NOS ATELIERS & DÉPÔTS

UNE ORGANISATION LOGISTIQUE AU SERVICE DE LA RÉACTIVITÉ

Pour garantir un service de proximité fiable et performant, 3Bda Espresso s'appuie sur une structure logistique interne bien implantée et parfaitement organisée dans le Sud-Ouest.

Trois dépôts stratégiquement implantés

Nous disposons de trois dépôts dans chacune de nos agences, à Artix (64), Lahonce (64) et Bègles (33).

Chacun est équipé de :

- Une chambre froide pour le stockage des produits frais
- Une zone de stockage pour les machines et les consommables

Le dépôt principal d'Artix bénéficie en plus d'un quai de déchargement adapté à tous types de véhicules, facilitant la réception et l'expédition de marchandises.

Trois ateliers techniques pour un service optimal

Nos trois ateliers techniques — situés à Artix (siège), Bègles et Lahonce — assurent la préparation, la réparation et le reconditionnement de nos équipements.

Tous nos techniciens sont formés sur l'ensemble de notre matériel et assurent un service après-vente réactif et rigoureux.

Une gestion maîtrisée des stocks

Grâce à notre logiciel de gestion intégré Distrilog Easyweb, nous avons une visibilité en temps réel sur nos stocks de machines et de produits. Cela nous permet d'anticiper les besoins, de réduire les délais et de garantir un approvisionnement fluide et efficace pour tous nos clients, quels qu'ils soient.

Réactivité & proximité

En cas de besoin, notre équipe technique peut intervenir rapidement sur site. Cette organisation interne nous permet de maintenir un haut niveau de service et de répondre efficacement à toutes les demandes de nos clients.



OFFICE / HOME COFFEE SERVICE



« CHOISIR NOS SOLUTIONS, C'EST OFFRIR À VOS CLIENTS, COLLABORATEURS, UNE PAUSE-CAFÉ AGRÉABLE ET BÉNÉFIQUE POUR LA PRODUCTIVITÉ DE VOTRE SOCIÉTÉ. AU BUREAU COMME À LA MAISON, PRENEZ AUTANT DE PLAISIR AVEC VOTRE CAFÉ EXPRESSO. »



LAVAZZA MINI
CAPSULES FIRMA / BLUE



LAVAZZA COMPACT
CAPSULES FIRMA / BLUE



LAVAZZA INOVY
CAPSULES FIRMA / BLUE

8



JURA
W4 DARK INOX



JURA
X4C DARK INOX



JURA
X10C DARK INOX



JURA E4 PIANO BLACK



JURA EA PIANO WHITE



MARCHÉ DU VENDING

NOUS AVONS SÉLECTIONNÉ UNE LARGE GAMME DE DISTRIBUTEURS RÉPONDANT AUX ATTENTES DU PLUS GRAND NOMBRE.



**BARISTA
1000 TOUCH**



**CANTO
DOUBLE ESPRESSO**



**BARISTA
600 TOUCH**



**BARISTA
500 TOUCH**



**VITRINE CONNECTÉE
SLIM**



**BARISTA
300 TOUCH + GUSTO 6 MINI**



GUSTO 6 M



FAS 900 EXCELLENCE



FAS CASHBACK 10

MARCHÉ CHR & COFFEE CORNER



« CHEZ 3BDA EXPRESSO, NOUS ANTICIPONS LES TENDANCES ET RÉPONDONS AUX IMPÉRATIFS DES PROFESSIONNELS »



GS MASTERBREW



SOLARE



VITRO S5

10



GAGGIA G300 KREA



KOMETA



NERA



CHR

MARCHÉ DE L'EAU



« LA FONTAINE À EAU : SOURCE DE BIEN-ÊTRE
DANS L'ENTREPRISE ! 3BDAEXPRESSO, VOUS PROPOSE
DES SOLUTIONS SIMPLES ET ADAPTÉES
POUR DES FONTAINES «BONBONNES» OU «RÉSEAU» » »



**FONTAINE RÉSEAU
LUMIO**



**FONTAINE BONBONNE
EMAX**



**AQA DRINK SIP 30
(SUR PIED)**



**AQA DRINK SIP 30
(TABLE TOP)**



BLUPURA BLU2GO

MONÉTIQUE ET ERP

Des solutions de paiement simples et sécurisées

Afin de satisfaire le plus grand nombre d'utilisateurs et leur permettre de consommer en toute simplicité, 3Bda Espresso propose une large gamme de moyens de paiement sur ses machines (selon les modèles) :

- Carte bancaire physique ou dématérialisée
- Espèces
- Porte-monnaie électronique (badges de consommation)
- Jetons
- Remboursement à distance (site internet) selon le système de paiement

Nos solutions de paiement dématérialisé permettent un suivi des opérations, pour une gestion simplifiée et fluide pour l'ensemble des utilisateurs.



Nayax



Self 2000



DISTRILOG

12

HABILLAGE ET COFFEE CORNER

Un habillage sur-mesure pour valoriser vos espaces

Chez 3Bda Espresso, nous vous accompagnons dans la création d'espaces de pause conviviaux, fonctionnels et à votre image. En fonction de vos envies et de vos concepts, nous proposons du mobilier sur-mesure pour habiller nos distributeurs automatiques.



BOISSONS CHAUDES BOISSONS FRAÎCHES CONFISERIES



LES CAFÉS



LES BOISSONS
GOURMANDES



LES THÉS ET POTAGES



LES EAUX



LES JUS DE FRUITS



LES SODAS



LES CONFISERIES SUCRÉES
ET SALÉES



LES BONBONS



LES BOÎTES À PARTAGER

RESTAURATION D'APPOINT & BIEN-ÊTRE



Sodebo



Les produits du boulanger*

Fabrication artisanale : une gamme de sandwiches frais, datés du jour et fabriqués par un artisan boulanger. Produits locaux garantis.

14



Paul et Louise



Komoresto*



VITRINE CONNECTÉE SLIM



Notre gamme bien-être

* photos non contractuelles

RSE / HSE & RECYCLAGE

UN ENGAGEMENT RESPONSABLE AU CŒUR DE NOTRE ACTIVITÉ

Environnement, RSE & HSE : des actions concrètes, durables et locales

Chez 3Bda Espresso, nous croyons que notre rôle va au-delà de la distribution automatique et des machines à café expresso. Depuis plusieurs années, nous avons engagé une démarche RSE ambitieuse, fondée sur des actions concrètes et mesurables.

Une démarche environnementale active

- Recyclage des gobelets usagés depuis 2010 grâce à nos éco-collecteurs : les gobelets cartons deviennent du papier recyclé.
- Projet en cours : collecte et recyclage des bouteilles plastiques et canettes aluminium.
- Tri et recyclage du marc de café : déjà partiellement mis en place, avec pour objectif de recycler 100 % du marc collecté.
- Filtres à eau recyclés en partenariat avec nos fournisseurs pour nos machines à boissons chaudes et fontaines.
- Approvisionnement responsable : sélection de produits issus de filières certifiées développement durable et de circuits courts.
- Lutte contre le gaspillage : actions ciblées selon les situations pour limiter les pertes et valoriser les invendus.

Mobilité optimisée et écoresponsable

- Flotte de véhicules mixtes : thermiques, électriques et hybrides, avec priorité aux véhicules électriques pour les interventions en zone urbaine.
- Système de géolocalisation embarquée pour chaque véhicule, permettant :
 - L'optimisation des trajets et du temps d'intervention
 - Une réduction de la consommation de carburant
 - Une amélioration des comportements routiers menant à l'écoconduite

Numérisation & réduction des impacts

- Depuis plus de dix ans, nous menons une transition numérique, par la digitalisation de nos procédures internes, la réduction de l'usage du papier ainsi que l'optimisation de nos flux opérationnels.

Reconnaissance de notre démarche

Notre politique RSE et environnementale est en cours d'évaluation par des organismes certificateurs, notamment ECOVADIS, afin de valoriser et structurer notre engagement dans la durée.

Chez 3Bda Espresso, nous sommes convaincus qu'allier performance, service et responsabilité est la clé d'un avenir plus durable – pour nos clients, nos équipes et notre planète.





SIÈGE

Béarn - Pays Basque
Landes - Gironde
Bigorre - Gascogne

Artix - Pau

Tél. 05 59 83 29 20

Pays Basque
Landes

Lahonce - B.A.B

Tél. 05 59 83 22 66

Bigorre
Gascogne

Tarbes - Lourdes

Tél. 05 59 83 22 66

Gironde

Bègles

Tél. 05 56 38 44 90

www.fountain.fr

www.3bda.com

www.qualidea.fr

